

## Правила и условия предоставления сервиса ООО «ОРЦ» юридическим лицам

- 1) **Перевозчик** – ЗАО «Скай Экспресс».
- 2) **Плательщик/Заказчик** - юридическое лицо, осуществляющее платеж/заказ в пользу Перевозчика в оплату воздушной перевозки и сопутствующих ей услуг.
- 3) **Пассажир** – лицо, заключившее с Перевозчиком договор перевозки, оформленный в АСБ с помощью электронного пассажирского билета на Интернет-ресурсе Перевозчика или с помощью оператора Центра обслуживания клиентов Перевозчика.
- 4) **ООО «Объединенный расчетный центр»** - (далее – ООО «ОРЦ») уполномоченный агент перевозчика ЗАО «Скай Экспресс» по реализации перевозок, оформленных в виде электронного пассажирского билета, и документальному сопровождению, осуществляющий свою деятельность на основании Агентского договора № КС/372 от «03» февраля 2010 г.
- 5) **Формирование счета для оплаты перевозки** - Формирование счета происходит на основании данных, предоставляемых Перевозчиком и Заказчиком.
- 6) **Ответственность за правильность предоставляемой информации** - Плательщик несет ответственность за правильность предоставляемых своих реквизитов.
- 7) **Доставка счёта на оплату перевозки** - Счет направляется по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при бронировании. Заказчик, указывая адрес электронной почты, подтверждает, что имеет возможность и готов получать на указанный адрес любую информацию, касающуюся заказанной воздушной перевозки.
- 8) **Оплата счёта** - Сформированный счет необходимо оплатить не позднее указанного в нем срока.
- 9) **Нарушение сроков оплаты** - В случае оплаты счёта или поступления средств на расчётный счёт **ООО «ОРЦ»** после истечения срока бронирования – бронирование перевозки будет аннулировано автоматически системой Перевозчика.
- 10) **Неполная оплата счёта** – При поступлении средств недостаточных для оплаты перевозки оператором ОРЦ Плательщику по адресу электронной почты направляется уведомление о неполной оплате счёта. Перевозчику направляется уведомление о частичной оплате счёта.
- 11) **Переплата по счёту** – При поступлении средств на расчётный счёт ОРЦ в размере превышающим необходимый и указанный в счёте разница возвращается Плательщику в течении 10 банковских дней на его расчётный счёт оператором ОРЦ.
- 12) **Порядок действий ООО «ОРЦ» при нарушении Плательщиком сроков оплаты и аннулировании брони Перевозчиком** – При поступлении средств после истечения срока бронирования, Плательщику по адресу электронной почты оператором ОРЦ направляется уведомление о поступлении средств после истечения срока бронирования и активационный код для использования поступивших средств в пользу оплаты нового бронирования. При повторном бронировании перевозки Заказчиком ООО «ОРЦ» вносит изменения в первоначально выставленный счёт в виде актуальных данных брони, в том числе возможное изменение стоимости перевозки.
- 13) **Ответственность за передачу активационного кода** – Заказчик несёт полную моральную и материальную ответственность за передачу активационного кода третьим лицам.
- 14) **Особенности заполнения платёжного поручения** - При заполнении платёжного поручения указание номера счета в назначении платежа обязательно. (*Например: Оплата по счету 112-470209 от 10.02.09 за авиабилет.*)
- 15) **Комиссия при оплате счёта через терминальные системы** - При оплате счета через терминалы приёма платежей возможно взимание дополнительного сбора с Плательщика.
- 16) **Направление электронного уведомления перевозчику об оплате перевозки** - Электронное уведомление, служащее основанием для оформления электронного билета, направляется Перевозчику после получения учетной системой ООО «ОРЦ» информации о списании средств с корреспондентского счета банка плательщика в размере указанном в счёте, но не позднее 2-х часов с момента поступления средств на корреспондентский счёт банка получателя, указанного в счёте.

- 17) **Ограничение ответственности по срокам списания средств со счёта банка плательщика** - ООО «ОРЦ» не несет ответственность за сроки списания денежных средств с корреспондентского счёта банка плательщика. Взаимоотношения Банка плательщика с Плательщиком в части сроков проведения платежа, а также дополнительных сборов и комиссий регулируется договором банковского обслуживания или любым другим документом банка Плательщика.
- 18) **Ограничение ответственности по срокам направления электронного уведомления** - ООО «ОРЦ» направляет электронное уведомление в АСБ Перевозчика для оформления электронного билета только после полного фактического поступления средств на расчетный счёт ООО «ОРЦ».
- 19) **Первичная бухгалтерская документация** - По запросу плательщика, после осуществления перевозки в течение 5 рабочих дней, на электронный адрес Плательщика высылаются копии первичной бухгалтерской документации. По почтовому адресу юридического лица оригиналы документов высылаются по истечению календарного месяца с даты выполнения перевозки.
- 20) **Возврат средств при отказе от авиаперевозки** - Возврат средств при отказе от авиаперевозки осуществляется в соответствии с действующими правилами применяемыми Перевозчиком. Возврат средств происходит исключительно по распоряжению Перевозчика. Сумма, предназначенная к возврату, определяется Перевозчиком и перечисляется на расчетный счёт Плательщика в течение 3 (трёх) банковских дней с момента получения распоряжения от Перевозчика.
- 21) **Согласие с правилами и условиями предоставления услуги** – Отправив запрос на формирование счёта путём нажатия кнопки **«сформировать счёт»** расположенной в форме заполнения данных плательщика на сайте по адресу: <http://booking.skyexpress.ru/booking/> Вы принимаете указанные Условия. Вы считаете предоставленную Вам информацию достаточной. Вы согласны с тем, что ООО «ОРЦ» оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять, добавлять или удалять часть Условий. Вы должны периодически просматривать Условия на предмет внесенных изменений. Пользуясь сайтом после внесения изменений, Вы соглашаетесь принять эти изменения вне зависимости от того, ознакомились Вы с ними или нет. Если Вы не согласны с чем-либо из указанных Условий и ограничений, у Вас есть право не использовать данную услугу.
- 22) **Изменения в настоящих правилах и условиях предоставления услуги** - ООО «ОРЦ» оставляет за собой право изменять или обновлять данные условия и ограничения предоставления сервиса без предварительного уведомления Заказчика. Действующая версия правил и условий предоставления сервиса будет отображаться на сайте по адресу: [http://www.skyexpress.ru/special\\_offer/corporate/orc.pdf](http://www.skyexpress.ru/special_offer/corporate/orc.pdf) с момента вступления в действие внесенных изменений. Вы принимаете внесенные изменения, если продолжаете использовать предлагаемую услугу.
- 23) **Правила и условия предоставления услуги** составлены и должны толковаться в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.