

НОВИЧКАМ ВЕЗЕТ., Комсомольская правда в Калининграде, 14.05.2008, №84

Скорее, и новичкам везет, и новичок везет. Речь идет о новом российском низкотарифном перевозчике - Скай Экспресс. Появление на рынке этой компании вызвало бурю эмоций среди авиаторов и пассажиров. Первые отнеслись к новичку скептически и предрекли быстрый провал, вторые оказались в замешательстве, потому что не могли поверить в то, что полеты стали дешевле в несколько раз. Однако уже за первый год работы Скай Экспресс перевез почти 700 тыс. пассажиров, в мае их будет миллион.

В среднем билеты авиакомпании на 30-40% дешевле билетов традиционных авиакомпаний. Безусловно, другим перевозчикам необходимо было как-то реагировать на происходящие изменения, и они решили снизить цены. Однако Скай Экспресс до сих пор остается наиболее выгодным и доступным перевозчиком для российских пассажиров. Билет из Калининграда в Москву на www.SkyExpress.ru можно купить за 1800 рублей, что на 30% дешевле, чем билеты других авиакомпаний или билеты вкуче по тому же маршруту.

Но поводом для дискуссий послужили не только низкие цены, но и инновации Скай Экспресс. Интернет, мобильные системы и авиация - казалось бы, третий лишний обязательно найдется. Но авиакомпания "Скай Экспресс" доказала обратное. Именно авиация стала ценной составляющей, связующей эти три понятия. Скай Экспресс, как ни одна другая российская авиакомпания, активно продвигает свои услуги в Интернете и использует каналы продаж, ранее использовавшиеся только мобильными операторами.

Скай Экспресс первой в России предложила своим пассажирам полноценную регистрацию на сайте, которая позволила клиентам без помощи агентов и билетных касс приобретать билеты с дополнительными скидками или вовсе бесплатно. Зарегистрированные на SkyExpress.ru пользователи имеют возможность участвовать в различных акциях перевозчика, проводимых на сайте: "Счастливые часы", "Обратный полет в подарок" и др. Помимо этого, большинство распродаж Скай Экспресс проходит именно на сайте, поэтому в поисках выгодных тарифов в первую очередь стоит заглянуть на сайт www.SkyExpress.ru. Даже сегодня, когда по всему миру растут цены на авиационное топливо, Скай Экспресс сохраняет доступные тарифы и минимальный обязательный сбор.

Удобство покупки билетов, не включающей агентские комиссии и сборы за бланк билета, и возможность самостоятельно формировать свой заказ, выбирая при этом удобные способы оплаты: кредиткой и наличными в крупных ритейловых сетях или электронными деньгами - основные преимущества Скай Экспресс. Последние два способа - это новшества, введенные авиакомпанией, и ранее не использовались другими перевозчиками. Благодаря сети партнеров по приему наличных платежей за электронные билеты Скай Экспресс имеет самый высокий показатель по использованию системы e-ticketing в России.

Помимо наличных, электронных денег и кредиток, у Скай Экспресс есть еще один, совершенно уникальный, способ оплаты - это карты оплаты. Их прототипом послужили карты оплаты сотовой связи и Интернета. Но в отличие от них карта оплаты Скай Экспресс рассчитана не на конкретную сумму, указанную на поверхности карты. Несмотря на то, что ее номинал - 2500 рублей, ею можно оплатить абсолютно любой тариф, действующий на момент покупки билета. К тому же топливный сбор уже включен в стоимость карты, и оплачивать его отдельно не надо. Это - эффективное средство экономии для пассажиров в условиях роста цен на авиатопливо и как следствие на билеты.

Присущие Скай Экспресс мобильность и новаторство отразятся и на следующем проекте компании - введении предварительной регистрации на рейс через Интернет.

