

**ПЛАТИ ТОЛЬКО ЗА СВОЙ ВЫБОР., Аргументы и факты на Дону, Большов  
Виктор, 09.04.2008**

**В МОСКВУ МОЖНО СЛЕТАТЬ БЕСПЛАТНО!**

Покупка авиабилета - это оплата не только самого перелета, но и различных сборов за второстепенные услуги, которые пассажиру могут и не пригодиться. В зависимости от авиакомпании сборы варьируются. У одной эти сборы составляют менее 20 процентов от тарифа, у другой могут превышать тариф в 2 раза. Перевозчики умудряются даже пользоваться этим, вводя тем самым пассажиров в заблуждение...

ИДЕАЛЬНЫМ кажется вариант авиаритейлинга - технологии, при которой каждый пассажир самостоятельно выбирает, какие сборы ему оплачивать. В России такая система развита лишь у одного перевозчика - "Скай Экспресс". Клиенты этой демократичной авиакомпании, бронирующие билеты на сайте [www.SkyExpress.ru](http://www.SkyExpress.ru). имеют возможность самостоятельно выбирать услуги, будь то оплата обслуживания в случае непредвиденной задержки рейса или дополнительная страховка. Помимо этого, "Скай Экспресс" первым в России предложил пассажирам платное питание на борту. Дело в том, что и эта услуга уже заранее включена в стоимость перелета обычных авиакомпаний, что обходится пассажиру примерно в 250 - 400 рублей. А "Скай Экспресс" предлагает своим пассажирам выбор: сэкономить или все же оплатить. Перелет из Ростова в Москву занимает чуть больше полутора часов. Если за это время клиент успеет проголодаться, на борту он всегда сможет приобрести закуски и напитки из фирменного меню "Скай Экспресс". В общей сложности такое питание будет стоить дороже стандартного ланч-бокса втрое. Согласитесь, отправляясь на поезде по тому же маршруту, придется выложить более крупную сумму за питание, поскольку поездка из Ростова в Москву длится в среднем 20 часов. При этом стоимость перелета может быть дешевле, чем поездка в купе. Например, "Скай Экспресс" предлагает билеты на самолет от 2100 рублей с учетом необходимых сборов. Но эта стоимость может быть еще ниже, если знать, где и как бронировать билеты. Так, зарегистрированные пользователи сайта [www.SkyExpress.ru](http://www.SkyExpress.ru) имеют все шансы покупать билеты со скидками или же получать их бесплатно, используя тарифы по специальным акциям. Хотя во втором случае можно просто владеть аккаунтом на сайте авиакомпании. 100 счастливиц, получающих полеты в подарок, "Скай Экспресс" выбирает из общей базы данных клиентов, зарегистрированных на [www.SkyExpress.ru](http://www.SkyExpress.ru).

Технологии ритейла "Скай Экспресс" не ограничиваются сборами. Бронируя билет на сайте, пассажиры могут по желанию выбрать и другие дополнительные услуги: услугу обслуживания вне очереди "Приоритет", отель, билеты на концерты, - чтобы сделать путешествие более комфортным. Эпоха навязанных услуг закончена. Так что выбор за пассажиром.